

Утверждаю
Главный врач
КГБУЗ «КМКБСМП
им. Н.С.Карповича»
Гребенников С.В.

Приказ № 299
от « 28 » 08 2026г.

**Положение
о порядке и условиях предоставления
платных медицинских услуг населению и организациям
Краевым государственным бюджетным учреждением
здравоохранения «Красноярская межрайонная клиническая больница
скорой медицинской помощи имени Н.С.Карповича»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг в медицинской организации (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации 30.05.2026 № 659, а также Уставом Краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Красноярская межрайонная клиническая больница скорой медицинской помощи имени Н.С.Карповича» (далее – КГБУЗ «КМКБСМП им.Н.С.Карповича»).

1.2. Настоящее Положение определяет правила и условия предоставления платных медицинских услуг КГБУЗ «КМКБСМП им.Н.С.Карповича» (далее – Медицинская организация) с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также материального стимулирования работников Медицинской организации и привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития и содержания Медицинской организации.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

«договор» - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие платные медицинские услуги в соответствии с договором;

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

1.4. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности (далее - лицензия).

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора.

1.7. Содержание постановления Правительства Российской Федерации 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» в наглядной и доступной форме доводится Медицинской организацией до сведения Потребителя и (или) Заказчика.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг.

2.1. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа).

Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. В случае отказа Потребителя и (или) Заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом Потребитель и (или) Заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.3. Медицинская организация имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой и территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации, и не подлежащих оплате в рамках территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях – при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.4. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги устанавливаются Министерством здравоохранения Красноярского края.

Предоставление платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в

том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба Потребителя оформляется в форме письменного согласия Заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия Потребителя и Заказчика (в случае если договор заключен Заказчиком в пользу Потребителя).

2.6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг – по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются Медицинской организации в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.8 Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг, организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.9. Платные медицинские услуги оказываются Медицинской организацией на основании Лицензии от 14.04.2020г. №Л041-01019-24/00369186, срок действия лицензии: бессрочно, выдана Министерством здравоохранения Красноярского края.

2.10. Медицинская организация имеет лицевой счет по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности.

2.11. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям, заключенного с потребителем (заказчиком) договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

Оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.12. Платные медицинские услуги предоставляются Медицинской организацией на основании письменного договора, заключенного с Потребителем и (или) Заказчиком и при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.13. Медицинская организация при предоставлении платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

2.14. Медицинская организация в наглядной и доступной форме доводит до сведения Потребителя и (или) Заказчика информацию об КГБУЗ «КМКБСМП им.Н.С.Карповича» и о предоставляемых им платных медицинских услугах посредством размещения на сайте Медицинской организации: <https://bsmp24.gosuslugi.ru/> и информационных стойках:

- а) наименование Учреждения;
- б) основной государственный регистрационный номер;
- в) идентификационный номер налогоплательщика;
- г) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица, данные документа. Подтверждающего факт внесения сведений с юридическом лице в единый государственный реестр юридических лиц. С указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию ;
- д) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);
- е) информация об осуществлении Медицинской организацией медицинской деятельности (регистрационный номер и дата предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе);
- ж) перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг и с указанием цен в рублях;
- з) сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы;
- и) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте Медицинской организацией в сети «Интернет» ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет», на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем

размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) Медицинского учреждения;

к) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации;

л) режим работы Медицинской организации и график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

м) образцы договоров;

н) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения либо руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

о) адрес и номер телефона Министерства здравоохранения Красноярского края, Росздравнадзора по Красноярскому краю, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю и территориального фонда обязательного медицинского страхования Красноярского края;

п) информацию о приостановлении деятельности медицинского учреждения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий (дата приостановления деятельности и время, в течение которого деятельность будет приостановлена).

Медицинская организация по требованию потребителя и (или) заказчика предоставляет для ознакомления выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

2.15. Заключение договора и оплата платных медицинских услуг заказчиком в случае, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию Потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном разделом IV Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659.

2.16. Медицинская организация предоставляет Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

а) о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

2.17. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства Медицинская организация обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения и в порядке составления и предоставления респондентами первичных статистических данных по этой форме, которые утверждаются Центральным банком Российской Федерации.

За непредставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств Медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

3.1. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику Медицинской организацией предоставляется в доступной форме следующая информация о платных медицинских услугах:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и о квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.2. В договоре содержится информация об уведомлении Медицинской организацией Потребителя и (или) Заказчика о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.3. Медицинская организация доводит до сведения Потребителя и (или) Заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы и организацию, указанные в п.п. «о» п. 2.16 настоящего Положения, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3.4. При предъявлении Потребителем и (или) Заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, Медицинская организация рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования (направляет отказ в удовлетворении предъявленных требований) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

3.5. Договор заключается Потребителем и (или) Заказчиком и

Медицинской организацией в письменной форме.

3.6. Договор содержит:

а) Сведения о Медицинской организации:

- наименование медицинской организации, адрес в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг).

б) Сведения о Потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов Потребителя):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Медицинская организация может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;

- данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случая предоставления платных медицинских услуг анонимно).

в). Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;

- данные документа, удостоверяющего личность;

- данные документа, подтверждающего полномочия законного представителя Потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени Потребителя, на заключение договора;

г). Сведения о Заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

- наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика - юридического лица;

- адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика - индивидуального предпринимателя;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) срок предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени Исполнителя: фамилия, имя и отчество (при наличии); должность; данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;

и) подписи Исполнителя, Потребителя и (или) Заказчика (в случае если заказчик является юридическим лицом - также должность лица, заключающего договор от имени заказчика);

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи Потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) уведомление Потребителя и (или) Заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя;

о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.7. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

3.8. Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

3.9. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора).

3.10. Медицинская организация предупреждает Потребителя и (или) Заказчика, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором.

3.11. Потребитель и (или) Заказчик обязаны оплатить предоставляемые Медицинской организацией платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с Медицинской организацией, а именно:

Оплата за предоставление платных медицинских услуг производится Потребителем и (или) Заказчиком в валюте РФ в размере 100% предоплаты, при заключении договора об оказании таких услуг, следующими способами:

- путем внесения денежных средств в кассу учреждения;
- путем приема к оплате платежных карт (эквайринг);
- по безналичному расчету – путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.12. Медицинской организацией Потребителю и (или) Заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги, а именно кассовый чек, квитанцию (документ установленного образца).

3.13. В целях защиты прав Потребителя и (или) Заказчика (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) Медицинская организация по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя (при ее наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

3.14. При оказании платных медицинских услуг обязанность Медицинской организации по возврату денежной суммы, уплаченной Потребителем и (или) Заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг.

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее Медицинская организация обязана по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2.. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Заключительные положения.

5.1. Настоящее Положение, все изменения в нем и дополнения к нему утверждаются приказом главного врача медицинской организации.

5.2. Настоящее Положение вступает в силу с 01.09.2026г. и действует до его отмены или замены новым Положением.